



## 1. Hoe het donorportaal openen?

Via <https://donorportaal.rodekruis.be/> of via [www.rodekruis.be/wat-kan-jij-doen/geef-bloed-of-plasma](http://www.rodekruis.be/wat-kan-jij-doen/geef-bloed-of-plasma). Bij het donorcentrum of mobiele inzameling van je keuze klik je op 'Maak een afspraak'.

### Goeie vraag

Vind je de weg nog niet helemaal in ons online portaal? We hebben een handig overzicht gemaakt van de meeste gestelde vragen. Neem snel een kijkje: [www.rodekruis.be/faqdonorportaal](http://www.rodekruis.be/faqdonorportaal).

## 2. Aanmelden op het donorportaal

Meld je aan op het donorportaal door in het beginscherm op 'Start hier' te klikken voor je eerste aanmelding.

Bij een tweede aanmelding mag je klikken op 'Aanmelden'

Heb je reeds een account?

**Aanmelden**

Nieuwe gebruiker?

[Start hier](#)

The screenshot shows the top of the donor portal website. At the top left is the Rode Kruis Vlaanderen logo. To the right, there is a navigation link 'GA NAAR RODEKRUIS.BE'. The main content area is divided into several sections:

- Staat een deel van je scherm in het Engels?** Dan werkt het donorportaal niet optimaal. Klik [hier](#) voor info om je taalinstelling aan te passen.
- Goeie vraag** Vind je de weg nog niet helemaal in ons online portaal? We hebben een handig overzicht gemaakt van de meeste gestelde vragen. [Neem snel een kijkje](#).
- Jouw gift helpt** Of je nu A, B, AB of O bent: we kunnen je gift goed gebruiken! We moeten genoeg voorraad hebben van elke bloedgroep. [Check de voorraad van 'jouw' bloedgroep](#) en kijk wie jij helpt! Ben je niet zeker of je bloed mag geven? Dankzij onze [donorzelftest](#) kom je niet tevergeefs naar een bloedafname.
- Heb je reeds een account?** **Aanmelden** Nieuwe gebruiker? [Start hier](#)
- Code**  **Code**
- Zoek een donorcentrum of een mobiele bloedinzameling** Postcode  Of Gemeente  Soort donatie:  Bloed  Plasma **Zoeken**



### 3. Maak eenmalig een gebruikersprofiel aan

Bij stap 1 vul je je gegevens aan en klik je vervolgens op doorgaan.

**Vergeet hierbij zeker niet je donorID/ donornummer in te vullen.** (dit nummer kan je terugvinden op je postdonatiedonorkaart of onderaan je uitnodigingsmail of nieuwsbrief)

Bij stap 2 controleer je of de informatie correct is en klik je op bevestigen.

#### 1. Voer om het registratieproces te starten onderstaande informatie in.

E-mailadres:  \*

Geboortedatum:  \*

Nationaal nummer

Wachtwoord:  \*

Bevestig wachtwoord:  \*

Donornummer:  (Wil je je donorgegevens consulteren vul dan hier zeker je donornummer in)

#### 2. Controleer of de onderstaande informatie correct is.

Voornaam:  \*      Familiennaam:  \*

Straat en nummer:  \*      Vervolg adres:

Opzoeken postcode

Gemeente:  \*

Postcode:  \*      Telefoon:

Geslacht:  \*

Zodra je ingelogd bent **met je donorID/donornummer**, vind je deze persoonlijke informatie terug op de startpagina van het donorportaal:

- Bloedgroep
- Je laatste donatie dateert van
- Je mag terug doneren vanaf
- Geplande afspraak
- Bloedinzamelingen voor jouw donorgroep

### 4. Bovenaan vind je nu ook deze balk terug:

Home   Mij profiel   Mij donaties   Mij afspraken   Afmelden

- Bij 'Mijn profiel' kan je nu je profiel bekijken en eventueel foute gegevens aanpassen. Vervolgens sla je op.  
**Opgelet:** GSM nummers worden niet weergegeven, enkel de vaste nummers
- Onder 'Mijn donaties' worden de **reeds gedane donaties** weergegeven.
- Bij 'Mijn afspraken' krijg je een overzicht van de afspraken in de toekomst te zien. Je kan hier een nieuwe afspraak maken of een gemaakte afspraak annuleren of verzetten.
- Door op afmelden te klikken log je uit en kom je terug op de anonieme homepagina van het donorportaal terecht



## 5. Een afspraak maken

Geef op de startpagina de postcode of gemeente waar je wenst te gaan doneren in en kies jouw donatie: bloed of plasma.

Klik op 'Zoeken'

### Zoek een donorcentrum of een mobiele bloedinzameling

Postcode  Of  
Gemeente

Soort donatie



## 6. Kies jouw afnameplaats

Onder geavanceerde zoekopties, kan je jouw zoekactie nog aanpassen bv. datum, afstand,...

Vink jouw afnameplaats aan.

**Geavanceerde zoekopties**

Zoek op afstand

Postcode

Afstand  Km

Vanaf datum

Tot datum

Soort afname

Met donorcentra

Met mobiele collectes

Zoek op gemeente

Zoek op code

Zoek per provincie

Zoek op zaalnaam

Maak een keuze.

	Naam	Adres	Afstand	Datum en tijdstip	Mogelijke donaties
<input type="radio"/>	Duffel Oost (GBS)	Duffel Oost (GBS) - GBS 't Kofschip Kwakkelenberg 51 Refter Duffel, Be 2570 Route	0 Km	02/09/2020 18:00 - 20:30	<u>Bloed</u>
<input type="radio"/>	Afsprakenboek Donorcentrum Mechelen	Afsprakenboek Donorcentrum Mechelen Motstraat 42 Mechelen, Be 2800 Route	8 Km	Meerdere data en tijdstippen	<u>Bloed</u> <u>Plasma</u>
<input type="radio"/>	Afsprakenboek Donorcentrum Antwerpen	Afsprakenboek Donorcentrum Antwerpen Drie Eikenstraat 655 Edegem, Be 2650 Route	9 Km	Meerdere data en tijdstippen	<u>Bloed</u> <u>Plasma</u>
<input type="radio"/>	Leest	LEEST - zaal ter Coose Kouter 1A Leest, Be 2811 Route	11 Km	02/09/2020 17:30 - 20:30	<u>Bloed</u>
<input type="radio"/>	Nijlen Centrum	Nijlen Centrum - Gildezaal Gemeentestraat 24 Nijlen, Be 2560	11 Km	03/09/2020 18:00 - 20:30	<u>Bloed</u>

Vink vervolgens het gewenste uur aan en bevestig.

**Informatie over de afnameplaats**

Afnameplaats:  
**Duffel Oost (GBS) - GBS 't Kofschip**  
Adres:  
**Kwakkelenberg 51 Refter  
Duffel, Be 2570**  
Datum: **02/09/2020**

Soort afname

Maak een keuze.

	Tijdstip	Beschikbaar aantal bedden
<input type="radio"/>	18:15	3
<input type="radio"/>	20:15	2



Home Mijn profiel Mijn donaties Mijn afspraken Afmelden

● ○ ○ ○ ●

## Bevestigen

**Druk op bevestigen om uw afspraak definitief te boeken.**

### Informatie over de afnameplaats

Afnameplaats:  
**Duffel Oost (GBS) - GBS 't Kofschip**  
 Adres:  
**Kwakkelenberg 51 Refter**  
**Duffel, Be 2570**

Route

Tijdstip afspraak: **02/09/2020 18:15**  
 Soort afname: **Bloed**

Stuur me een bevestigingsmail  
 Herinneringsemail:   
 Opmerkingen:

**Bevestigen**

- **BELANGRIJK: Vink bevestigings- en/of herinneringsmail aan indien gewenst.**
- Het veld "opmerking" dient niet voor medische vragen en/of het inboeken van meerdere donoren. Voor medische vragen gelieve te mailen naar [medischsecretariaat.mechelen@rodekruijs.be](mailto:medischsecretariaat.mechelen@rodekruijs.be) of [medischsecretariaat.gent@rodekruijs.be](mailto:medischsecretariaat.gent@rodekruijs.be). Eén afspraak geldt voor één donor.
- Maak eventueel een bijkomende afspraak
- Een gemaakte afspraak kan steeds verplaatst of geannuleerd worden
- **Opgelet:** wanneer je herinneringsmail hebt aangevinkt en vervolgens de gemaakte afspraak verplaatst of annuleert, ontvang je nog steeds de herinneringsmail.

## 7. Donorportaal bekijken zonder profiel

Je kan het donorportaal beperkt gebruiken zonder in te loggen.

Persoonlijke gegevens vind je enkel terug als de donor het donorID/donornummer invoert bij het aanmaken van zijn profiel.

